

# 沖縄ホンダ株式会社

## 保険業務におけるお客さま本位の業務運営方針

当社は、「お客さまの期待を超える満足」の実現に向け、保険を通してすべてのお客さまに「安心のカーライフ」をお届けし、地域社会から存在を期待される企業を目指し、以下の「お客さま本位の業務運営方針」を制定致します。

### 方針 1. お客さまに適した商品をわかりやすく提供致します。

当社はお客さまを取り巻くリスクを正確に把握し、お客さまに最適な情報・商品を提案ツール Honda Sales Station（本田技研工業株式会社提供）、保険会社パンフレット（重要事項説明書・注意喚起情報）を活用し分かりやすく、丁寧に説明していきます。

### 方針 2. 従業員教育体制の確率・整備を致します。

当社はお客さま本位の業務運営方針実現の為に、従業員への教育を計画立てて継続的に実施していきます。また、併せてガバナンス体制の構築にも努めていきます。

### 方針 3. 万全のお客さまサポート体制を整えます。

当社は、契約後も毎年のご契約内容の確認を含め契約の適切な管理とお客さま状況に応じたサポートを徹底致します。

またお客さまへ満期日前までには次契約の証券をお届けするように早期更改に努めます。

# お客様への販売・勧誘にあたって

お客様の視点に立って  
ご満足いただけるように努めます。

## ◆保険その他の金融商品の販売にあたって

- ・お客様の商品に関する知識、購入経験、購入目的、財産状況など、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客様のご意向と実情に沿った商品の説明および提供に努めます。
- ・特に市場リスクを伴う投資性商品については、そのリスクの内容について適切な説明に努めます。
- ・お客様にご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。
- ・お客様に商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように努めます。また、販売形態に応じて適切な説明に努めます。

## ◆各種の対応にあたって

- ・お客様からのお問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・保険金等のご請求手続きにあたりましては、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・お客様のご意見・ご要望を販売活動に生かしてまいります。

各種法令を遵守し、保険その他の  
金融商品の適正な販売に努めます。

- ・保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。
- ・適正な販売を行うために、事務管理体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
- ・お客様のプライバシーを尊重するとともに、お客様に関する情報については、適正な取扱いおよび厳正な管理をいたします。
- ・未成年の方、特に満15歳未満の方を被保険者とする保険契約等については、保険金の不正取得を防止する観点から適切な募集に努めます。

\*\*\*

以上の方針は「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」（平成12年法律第101号）に基づく弊店の「勧誘方針」です。

<代理店名・各種ご相談、お問合わせ窓口>

沖縄ホンダ株式会社  
四輪事業部 四輪業務推進部  
保険グループ